Lugar y Fecha

Asunto: Denuncia de (Nombre del Servicio)

**NOMBRE DEL TITULAR DE LA ODECO**

**CARGO**

**Procuraduría Federal del Consumidor**

Estimado Licenciado: (Apellido del Titular de la ODECO)

Envío a usted un cordial saludo, al tiempo de comentar que:

*(Relatoría de los hechos en los que basa su denuncia, indicando el servicio de que se trate. La fecha en que se contrató el Servicio. Qué tipo de productos se instalaron si fuese el caso, Explicar correctamente el motivo de su denuncia, lo sucedido con el servicio contratado)*

En este sentido someto a su consideración la DENUNCIA de (Nombre del Servicio) y para efectos de documentar el incumplimiento adjunto a esta denuncia la siguiente documentación (facturas, Contratos, recibos, mensajes, fotografías, capturas de pantalla, publicidad, etc.)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nombre del Servicio | Nombre del Prestador del Servicio | Domicilio Completo del Prestador del Servicio | Si fuera el caso Nombre del Establecimiento denunciado |
|  |  |  |  |

El Servicio entiendo no cumple con la normatividad aplicable, ni es funcional, por lo anterior solicito de la manera más atenta, la intervención de la PROFECO y la aplicación de las sanciones que correspondan, con la finalidad de que permitan solucionar esta problemática, y tener la seguridad en mis instalaciones eléctricas.

Ruego me mantengan al tanto de las gestiones y avances sobre esta denuncia, al tiempo de reiterar mi disposición de brindar mayor información si fuese el caso.

Atentamente,

Nombre Completo del Denunciante

Domicilio Completo

Correo Electrónico

Teléfono